

Általános Szolgáltatási feltételek lakás mellékmérő cseréjére vonatkozóan

Érvényesség: 2016.01.01-től

Az 1991. évi XLV. számú mérésügyi törvény szerint a vízmérők a kötelező hitelesítésű mérőeszközök körébe tartoznak, forgalomba kerülésük előtti első, kötelező hitelesítésüket a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) – végzi el. Az MKEH a hitelesítési eljárás során a mérőt tanúsító jellel látja el, amely tartalmazza a hitelesítés évét.

A mellékvízmérők hitelességi ideje a 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet értelmében 8 év, ezért azokat a hitelesítés évétől számított nyolcadik évben cserélni, vagy újrहितeleníteni kell.

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében az ingatlanon belüli mellékvízmérő jellemzően a fogyasztó tulajdonát képezi, ezért annak hitelesítéséről, cseréjéről a tulajdonos saját költségén köteles gondoskodni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) érvényesek és alkalmazandók mindazokra a jogi személyekre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre, valamint magánszemélyekre, (Továbbiakban: Megrendelőre), akik a Fővárosi Vízművek Zrt.-től (Továbbiakban: FV Zrt.) lakás mellékvízmérő cserét rendelnek meg, így szolgáltatási jogviszonyba kerülnek.

Az FV Zrt. gondoskodik Megrendelőinek számára jelen ÁSZF megismeréséről, még mielőtt szolgáltatási jogviszonyba kerülnének. Így az említett ÁSZF bárki számára szabadon elérhető, megtekinthető és letölthető a honlapról, illetve a FV Zrt. ügyfélszolgálati irodában kinyomtatott verzióban is megtalálható.

1. Díjszabás

A lakás mellékmérő cseréjét és az azt követő üzembe helyezését a FV Zrt. díj ellenében vállalja. A díj mértékét a lecserélendő mérők darabszáma határozza meg.

A mindenkor aktuális díjak az FV Zrt. honlapján elérhetőek.

Díjváltozás esetén a megrendelés pillanatában érvényes díj kerül számlázásra, abban az esetben, ha a megrendelés és a kivitelezés között nem telik el több mint két hónap.

2. Megrendelés

A mérőcserét írásban, elektronikus levélben vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet megrendelni.

A Megrendelő által telefonon vagy írásban megrendelt munkákat az FV Zrt. szerződéses kötöttségként kezeli.

Csoportos megrendelést kizárólag írásban (elektronikus, postai) lehet leadni, melyre az FV Zrt. írásban reagál. Csoportos megrendelésnek számít, ha a megrendelő egyszerre négy fogyasztási helynél (lakásnál) többre kéri a lakás mellékvízmérők cseréjét.

3. Időpont egyeztetés

A megrendeléssel egy időben, vagy utólagosan az FV Zrt. felajánl időpontot vagy telefonon időpontot egyeztet a megrendelővel. A felajánlott időpontot elfogadottnak, egyeztetettnek tekinti, amennyiben az időpontra vonatkozó módosítás a határidőig nem érkezik.

Az FV Zrt. időpontot a rendelkezésre álló kapacitásának megfelelően tud biztosítani, amennyiben a mérőcserére vonatkozó igény szeptember 1-ét követően érkezik be, az FV Zrt. nem vállal garanciát arra, hogy a mérőcserét még adott évben elvégzi.

Az FV Zrt. 3 órás időintervallumokat ad meg, melyek a helyszínre érkezés idejét határozzák meg, nem a teljes munka elvégzésének intervallumát.

4. Időpont módosítás, lemondás

Az egyeztetett vagy megajánlott időpontot módosítani, lemondani legkésőbb az időpont előtti munkanapon 13 óráig lehetséges. Az ezt követően lemondásra, vagy módosításra kerülő időpontok esetében a sikertelen kiszállási díj kiszámlázásra kerül.

Az FV Zrt. fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igénnyel nem élhet.

5. Szolgáltatás

Az egyeztetett időpontban a mérőcsere helyére történő bejutást a megrendelőnek kell a biztosítania. Amennyiben az egyeztetett időpontban a megrendelő nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést, akkor a kiszállási díj kiszámlázásra kerül.

Megrendelő a cseréhez szükséges formanyomtatványokat a Szolgáltatótól (vagy Szolgáltató weblapjáról) előre beszerzi, azt a Fogyasztóval, a Tulajdonossal, valamint a főmérő tulajdonosával (társasházak esetében jellemzően Közös Képviselő), előre kitölti és kitölteti, valamint aláírhatja, a szerelés időpontjára hiány- és hibamentesen szerelő rendelkezésére bocsátja. A csere és a műszaki átvétel adatait az FV Zrt. tölti ki.

Az FV Zrt. munkatársai az egyeztetett időtartamon belül kimennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely mért állapotát, majd kicserélik a vízmérőket, azok tömítéseit, a mérőkön elhelyezik a zárógyűrűket.

Amennyiben az FV Zrt. az egyeztetett időintervallumban nem ér ki a helyszínre és ezért a mérőcsere sikertelen lesz, a kiszállási díj nem kerül kiszámlázásra.

A mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a Megrendelőnek kell biztosítani. A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a mérők szabadbáti tétele vagy elzárók cseréje is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a Megrendelőnek kell elvégeznie, elvezetnie. Az FV Zrt. a mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvénycserét nem végez.

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk.

A megrendelt és elvégzett szolgáltatások ellenértékét a helyszínen átadott, vagy az utólag a szolgáltató vagy megbízottja által kiállított és postán megküldött számla alapján kell megfizetni.

Az FV Zrt. kizárólag az általa vásárolt, meghatározott típusú mérőket biztosítja a csere során. Abban az esetben, ha a beépített mérő speciális (beépítési hossz, fedlap, stb), a vízmérő beszerzését az FV Zrt. nem vállalja. Ebben az esetben megrendelőnek lehetősége van a mérő biztosítására, melyet az FV Zrt. a helyszínen beszerel. Ha a beszerelendő mérőt vagy mérőket nem az FV Zrt. biztosítja a Megrendelőnek, akkor a csere díja az új mérők díját nem tartalmazza. Az ilyen esetben alkalmazandó díjak az FV Zrt. honlapján elérhetőek. Amennyiben a beszerelés mégsem sikeres, az FV Zrt. további szerelést a helyszínen nem vállal.

6. Tulajdonjog

Megrendelőnek átadott árukra FV Zrt. fenntartja tulajdonjogát a teljes vételár kifizetéséig.

7. Felelősségvállalás

Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a megrendelő jogosult eljárni.

A garanciális szerelések kizárólag a FV Zrt. által elvégzett munkákra vonatkozik. Garanciális javítások az egyértelműen FV Zrt. által elkövetett hibákból lehetnek.

A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt 1 év teljes körű garanciát és 2 év jótállást vállalunk.

FV Zrt. csak a garanciális, tehát a mérőszereléssel vagy cserével közvetlen ok-okozati összefüggésbe hozható szerelési vagy anyaghibából bekövetkező hibákat javítja garanciában.

Ebbe nem tartozik bele semmilyen, a meglévő vezetékek vagy berendezési tárgyak rendeltetésszerű használata közben bekövetkezett meghibásodás vagy tönkremenetel, különös tekintettel a szerelést követően fellépő, de a régi hálózat rejtett hibáiból, szennyeződéseiből, elhasználódásából eredő hibákra, beleértve a flexibilis csöveket is. (pl. szennyeződések kiválása a szűrőkben, régi flexibilis csövek kilyukadása, csapok csöpögése, stb.)

Az FV Zrt. semmiféle felelősséget nem vállal a mérők és a vízhálózat nem rendeltetésszerű felhasználásából eredő károkért.

A sürgős esetek kivételével a garanciális javítások hétköznapi munkaidőben történnek. Amennyiben a megrendelő elmondása alapján felvett garanciális hiba elhárítása során megállapítást nyer, hogy az nem tartozik a garanciális hibák körébe, az FV Zrt. fenntartja a jogot az ezzel kapcsolatban felmerült költségek megtérítésére.

Az FV Zrt. fenntartja a jogot, hogy a garanciális hibák javítását harmadik féllel végeztesse el.

8. Kifogások

Megrendelőnek lehetősége van kifogásait írásban levél útján, elektronikus levél útján, telefonon vagy személyes ügyintézésel benyújtani az ügyfélszolgálaton annak nyitvatartási idejében.

9. Együtműködési kötelezettség

A szerződő felek a köztük létrejövő szerződés teljesítése során hatékonyan és szorosan együttműködnek, az FV Zrt. a Megrendelő érdekeit messzemenően figyelembe veszi, és előtérbe helyezi. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást a köztük létrejött szerződés tárgyát képező ügy állásáról, az azzal kapcsolatos tevékenységük eredményéről vagy esetleges akadályoztatásukról.

10. Jogvitákra vonatkozó kikötések

Szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő megoldására, egyezség kötésére. Mindennemű jogvita elbírálását értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság hatáskörébe utalják és elismerik annak illetékességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

E feltételek a felek közti vállalkozói szerződés részét képezik és ezektől eltérni kizárólag a felek egyező akaratnyilvánítását tartalmazó írásbeli megállapodásban lehet, mely nem ütközik egyik ideillő törvényi rendelkezésbe, műszaki szabvány szabályozásába.

A Szolgáltató az ÁSZF-et a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően adja ki és teszi közzé, megtekinthető az FV Zrt. ügyfélszolgálatán, illetve honlapján. www.vizmuvek.hu